

# ARIFORMATION

## LE RESEAU DES CARIF-OREF

N°6

Avril 2004

Les Centres d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) se sont mis en place à partir du 3 janvier 1985, suite à une circulaire du Ministère du travail définissant leurs missions :

« développer et améliorer l'information au grand public sur la formation par l'amélioration de la fiabilité et l'actualisation des documents, des outils pédagogiques, des ressources documentaires mis à disposition des personnes et des institutions qui ont vocation à informer et à conseiller toutes les catégories du public »

« L'informatisation et la constitution de banques de données sont indispensables aux services d'information, d'orientation et de placement chargés de faciliter l'insertion ou la reconversion dans le monde du travail des demandeurs d'emploi comme des salariés ».

Le financement des CARIF par l'État et les régions est généralement prévu dans le cadre des contrats de plan État- région.

### Dans ce numéro :

|  |      |
|--|------|
| Présentation des Carif - Oref            | 2    |
| Coordonnées des Carif - Oref             | 3, 4 |
| Les groupes de travail au sein du réseau | 5    |
| Le groupe Inter-carif Diplôme            | 6    |
| L'évolution du site inter-carif          | 7    |
| Actu sur l'offre de                      | 8    |

ARIFOR

79 avenue de Sainte Menehould

51037 Châlons en Champagne

☎ 03.26.21.73.36

Mail : [contact@arifor.asso.fr](mailto:contact@arifor.asso.fr)

Site : [www.arifor.asso.fr](http://www.arifor.asso.fr)

Rédaction :

Sandrine  
SOMMESOUS



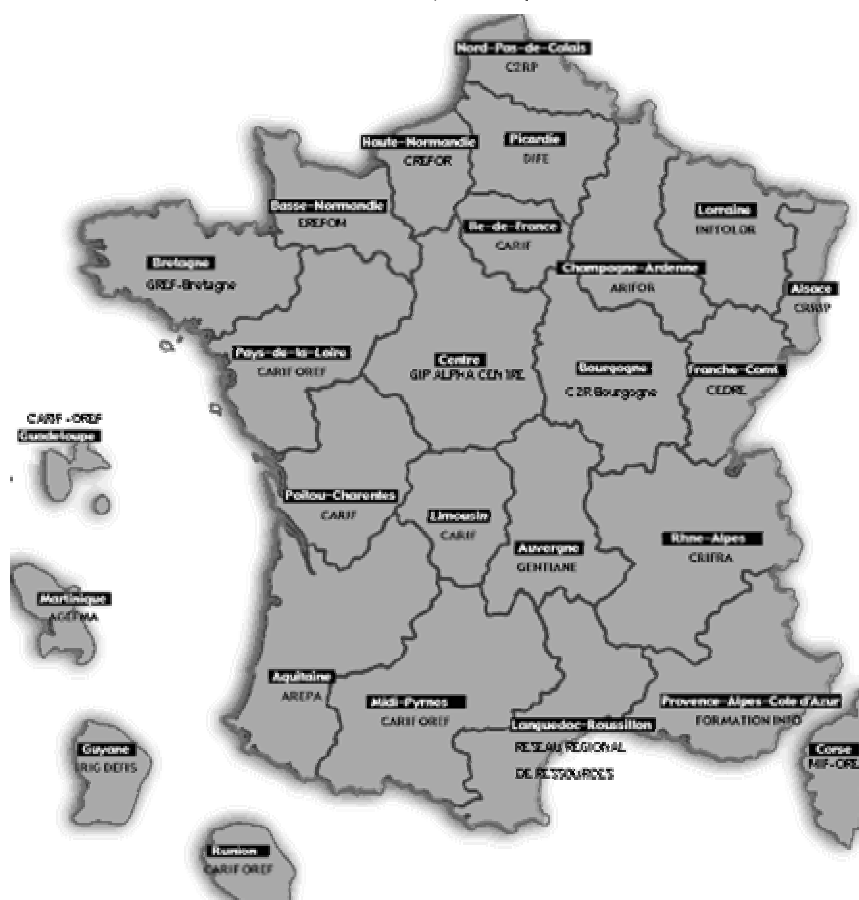
## Les CARIF

Les Centres d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation (CARIF) sont présents dans chaque région.

Ils fournissent aux professionnels ou pour certains à tout public une information sur l'offre de formation continue (à laquelle s'ajoute parfois l'apprentissage), sur la réglementation et son environnement économique. Les missions des CARIF consistent également à alimenter les réseaux d'informateurs locaux en contact avec le grand public.

Le statut des CARIF est majoritairement associatif ou GIP (Groupement d'Intérêt Public), d'autres peuvent être des services du Conseil Régional.

Un site <http://www.intercarif.org> vous permet d'obtenir la liste des adresses des CARIF-OREF et de consulter leurs sites, en cliquant sur une carte de France .



## Les OREF

Les Observatoires Régionaux de l'Emploi et de la Formation (OREF) se sont progressivement mis en place dans le cadre des contrats de plan État- régions et couvrent la presque totalité du territoire.

L'appui des OREF est multiple : appui à l'élaboration du PRDFP (Programme Régional De Formation Professionnel), appui à la signature des contrats d'objectifs avec les branches professionnelles, publications diverses.

Ils réalisent également des études et des diagnostics pour aider à la décision en matière d'emploi-formation.

Certains CARIF ont fusionné avec les OREF et sont devenus des CARIF-OREF.

## LISTE DES CARIFS CLASSES PAR ORDRE ALPHABETIQUE DE REGION

### **Alsace - CRRIP-OREF**

35 Av de la Paix  
BP 1006/F  
67070 STRASBOURG cédex  
Tel : 03.88.15.69.68  
Fax : 03.88.25.61.59

### **Aquitaine - CARIF**

99 rue Judaique  
33000 BORDEAUX  
Tel : 05.57.81.45.65  
Fax : 05.57.81.45.90

### **Auvergne - GENTIANE**

16 B rue Fontgiève  
63000 CLERMOND-FERRAND  
Tel : 04.73.19.01.40  
Fax : 04.73.37.31.63

### **Basse Normandie - EREFOM**

Unicité - Bat. A  
10 rue Alfred Kastler  
14052 CAEN CEDEX 4  
Tel : 02.31.95.52.00  
Fax : 02.31.95.54.30

### **Bourgogne - C2R BOURGOGNE**

15 Place Grangier  
Immeuble Le Grama  
21000 DIJON  
Tel : 03.80.54.14.14  
Fax : 03.80.54.14.15

### **Bretagne - GREF**

Technopole Atalante Champeaux  
91 rue de ST Briec  
CS 64347  
35043 RENNES Cedex  
Tel : 02.99.54.79.00  
Fax : 02.99.54.00.00

### **Centre - GIP ALFA**

10 rue Saint Etienne  
45000 ORLEANS  
Tel : 02.38.77.18.18  
Fax : 02.38.62.77.74

### **Champagne Ardenne - ARIFOR**

79 avenue de Ste Ménéhould  
51037 CHALONS EN CHAMPAGNE cédex  
Tel : 03.26.21.73.36  
Fax : 03.26.21.73.37

### **Corse - MIF-OREF**

Résid. Castel Vecchio-Immeuble Laurier  
rue du 1er Bataillon de Choc  
20000 AJACCIO  
Tel : 04.95.22.34.35  
Fax : 04.95.23.05.93

### **Franche Comté - CEDRE**

8, rue Alfred de Vigny Espace LAFAYETTE  
25000 BESANÇON  
Tel : 03.81.25.52.25  
Fax : 03.81.25.52.20

### **Guadeloupe - CARIF-OREF**

Champ d'Arbaud-26,rue Félix Eboué  
97100 BASSE TERRE  
Tel : 05.90.99.35.30  
Fax : 05.90.81.16.30

### **Guyane - IRIG DEFIS**

58 rue Christophe Colomb  
B.P. 742  
97337 CAYENNE  
CEDEX  
Tel : 05.94.28.29.80  
Fax : 05.94.29.10.53

### **Haute Normandie - CREFOR**

Immeuble de Normandie  
98, avenue de Bretagne  
BP 1152  
76176 ROUEN cédex  
Tel : 02.35.73.77.82  
Fax : 02.35.73.07.60

### **Ile de France - CARIF**

16 Av Jean Moulin  
75014 PARIS  
Tel : 01.56.53.32.32  
Fax : 01.56.53.32.33

### **Languedoc Roussillon - RÉSEAU RÉGIONAL de RESSOURCES**

Le Millénaire  
605 rue Alfred Nobel  
34000 MONTPELLIER  
Tel : 04.67.15.07.21  
Fax : 04.67.15 07.22

### **Lorraine - INFFOLOR**

6, place du Roi George  
57000 METZ  
Tel : 03.87.68.10.10  
Fax : 03.87.68.10.11

**Limousin - CARIF**

19 Bd de la Corderie  
87000 LIMOGES cédex  
Tel : 05.55.10.00.35  
Fax : 05.55.10.00.36

**Martinique - AGEFMA**

Immeuble Foyal 2000 - Pce Lafcadio Hearn  
rue du Gouverneur Ponton  
97200 FORT DE FRANCE  
Tel : 05.96.71.11.02  
Fax : 05.96.73.57.08

**Midi Pyrénées - CARIF-OREF**

Immeuble Buroplus  
rue de Sienne - BP 325  
31313 LABÈGE cédex  
Tel : 05.62.24.05.99  
Fax : 05.62.24.05.98

**Nord Pas de Calais - C2RP**

Immeuble Le Vendôme  
50 rue Gustave Delory  
59800 LILLE  
Tel : 03.20.90.73.00  
Fax : 03.20.90.73.20

**Nouvelle Calédonie - RESIF**

15 rue de Verdun  
BP 110  
98845 NOUMÉA  
Tel : 06.87.27.42.31

**Pays de la Loire - CARIF-OREF**

3 Bd des Martyrs Nantais  
BP 66501  
44265 NANTES cédex 2  
Tel : 02.40.20.21.31  
Fax : 02.40.20.52.40

**Picardie - DIFE-OCEF**

50 rue Riolan  
80000 AMIENS  
Tel : 03.22.82.20.50  
Fax : 03.22.82.20.51

**Poitou Charentes - CARIF**

15 rue Alsace Lorraine  
17044 LA ROCHELLE cedex 1  
Tel : 05.46.00.32.32  
Fax : 05.46.00.32.34

**Provence Alpes Côtes d'Azur -  
FORMATION INFO PACA**

Immeuble CMCI  
Espace Colbert  
2 rue Henri Barbusse  
BP 2109  
13241 MARSEILLE cédex 01  
Tel : 04.88.66.20.00  
Fax : 04.88.66.20.20

**Réunion - CARIF-OREF BP 62**

97462 SAINT DENIS cédex  
Tel : 02.62.28.30.47  
Fax : 02.62.28.04.44

**Rhône Alpes - CRIFRA**

78, route de Paris  
BP 19  
69751 CHARBONNIÈRES cédex  
Tel : 04.72.59.41.21  
Fax : 04.72.59.44.50

Différents groupes de travail se sont constitués au sein du réseau des CARIFS-OREF. Ces groupes permettent d'échanger sur :

- les pratiques de chacun,
- les différentes publications,
- les outils, tables et systèmes d'indexation des informations,
- les difficultés rencontrées,
- les travaux réalisés et à réaliser,
- les développements de site Internet,
- les collaborations,
- les prises de décision...

Certains groupes fonctionnent de façon permanente :

- le **GPD, Groupe Permanent des Directeurs**, est composé de 4 directeurs porte parole du collectif des directeurs vis à vis des interlocuteurs nationaux des Carifs (DGEFP, Centre Inffo, ANPE, Assédics...). Le GPD est renouvelé par moitié tous les deux ans.
- le **groupe Offre** qui rassemble les techniciens des bases de données sur l'offre de formation continue de chaque région et qui comprend des sous-groupes de travail : formacode (nomenclature d'indexation des formations), diplômes, méta moteur...
- le **Rézodoc** qui regroupent les documentalistes et qui comprend des sous-groupes : informatique, thésaurus, lien emploi formation...

Des groupes Ad Hoc, en fonction des problématiques conjointes des Carifs à un moment, se forment pour quelques mois :

- un groupe Directeurs/Rézodoc sur l'évolution des centres de ressources des Carifs Orefs et du métier de documentaliste
- un groupe Directeurs/Centre Inffo sur le projet de création d'une plateforme juridique Carifs/Centre Inffo
- ...

Chaque année, le GPD organise deux regroupements :

- le plus important début juillet sur 2 jours avec un accueil tournant dans chaque région,
- Un à la mi décembre sur Paris d'une journée principalement pour faire le point sur les dossiers en cours.

*L'Inter-carif Oref de juillet 2003 a été organisé autour de 2 grands thèmes :*

*« l'avenir des Carifs-Orefs dans le cadre des projets de décentralisation et la relation avec les partenaires de l'emploi », notamment dans la perspective du projet de métamoteur sur l'offre de formation continue.*

*Celui de juillet 2004 abordera les nouvelles orientations en matière de perspectives Métiers Formation ainsi que les impacts de la réforme de la formation professionnelle sur la définition de l'action de formation.*

*Chaque fois, des ateliers permettent de diversifier les thématiques et de favoriser les échanges d'expériences entre les participants, directeurs ou professionnels des Carifs Orefs.*

## **GROUPE INTERCARIF DIPLOME**

### **Vers une nomenclature « diplôme » normalisée**

Le champ d'intervention des CARIFS, qui se limitait à l'origine à l'information sur la formation professionnelle continue, s'est élargi (pour certaines structures) à l'information sur l'orientation.

Ce nouveau secteur d'intervention implique une réflexion sur la relation emploi / formation et la mise en œuvre d'outils pour assurer cette relation.

Il en va de même de la VAE qui implique une réflexion globale sur les titres et diplômes et une approche modulaire de l'offre de formation.

Cette approche modulaire s'inscrit dans le cadre de la formation tout au long de la vie avec des modules de formations qui renvoient à l'acquisition de compétences professionnelles. Par ailleurs, elle facilite la mobilité géographique des stagiaires par le système d'unités de formation capitalisables dans toute l'Europe (système des « crédits »).

En ce qui concerne la relation entre métier et formation, la France apparaît comme un pays qui place le diplôme comme un passage obligé vers l'emploi, par opposition à d'autres pays qui valorisent davantage les compétences des individus.

Ce constat se répercute sur les systèmes d'informations qui doivent prendre en compte le diplôme comme élément déterminant de la relation métier / formation.

Les CARIFS, habitués à utiliser la nomenclature « formacode » pour gérer les domaines de formation dans le cadre de la formation continue, s'interrogent sur les évolutions à envisager.

Il existe une nomenclature gérant les diplômes : la NSF (nomenclature des spécialités de formation) ; mais cette dernière est incomplète car elle ne prend en compte que les diplômes des ministères de l'Education Nationale et de l'Agriculture et exclut les autres ministères concernés (Jeunesse et Sports, Ministère du Travail...).

Actuellement, la CNCP (Commission Nationale de Certification Professionnelle) met en œuvre un répertoire relatif à l'ensemble des titres et diplômes français mobilisables dans le cadre de la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

L'Intercarif envisage, dans un groupe de travail, de réaliser une codification globale, normalisée et facilement actualisable, des titres et diplômes. Ce groupe en est actuellement à la phase d'analyse de l'existant et des besoins. Une présentation aura lieu en juin 2004 pour valider les orientations de travail proposées avant de commencer la production de cette nomenclature.

Rédaction : Igor LEDIT - animateur du groupe Intercarif Diplôme

## LE SITE INTERCARIF

Face au besoin d'information des publics, notamment sur les formations rares et dans le souci d'harmoniser la présentation de l'offre de formation nationale, l'Intercarif (regroupement des CARIFS régionaux) a mis en œuvre un « métamoteur » permettant une recherche mutualisée sur l'ensemble des formations continues proposées sur le territoire français.

L'utilisateur doit pouvoir conduire des recherches sur un domaine de formation ou un métier et sur un territoire ciblé pour obtenir les formations continues correspondantes.

### Un projet ambitieux

Ce projet s'inscrit dans le contexte où chaque CARIF dispose de son système d'informations propre pour gérer son offre de formation régionale. Chacun a un site internet pour faciliter la consultation des données par le public.

L'harmonisation des données à présenter, se basant sur un travail de la DGEFP de construction d'un référentiel de description commun intitulé LHEO (Langage Harmonisé d'Echanges d'Informations sur l'Offre de formation) a permis de construire les bases du projet.

Concernant les technologies employées, elles correspondent à un fonctionnement en web service (via un serveur SOAP) qui permet une actualisation en temps réel des données et minimise le coût d'actualisation du système.

### Un contexte en forte évolution

La formation continue connaît actuellement de nombreux changements : réforme de la formation professionnelle, modularisation de l'offre de formation dans le cadre de la VAE et du système des crédits (réforme LMD dans le supérieur), projet LHEO de normalisation de la présentation d'une formation, projet OFAA (collaboration avec l'UNEDIC et l'ANPE) d'intégration des données des CARIFS au sein des systèmes de gestion de l'ANPE et de l'UNEDIC.

Ces bouleversements contextuels et législatifs se traduisent par des partenariats et des collaborations avec les différents acteurs : DGEFP, CNCP, Centre Inffo, ANPE et ASSEDIC.

### Un calendrier volontariste

Le métamoteur doit s'intégrer dans ce contexte et adopte donc un calendrier de réalisation particulièrement exigeant.

Trois CARIFS conduisent une phase de test du produit (Ile de France ; Pays de la Loire et Poitou Charentes) ; l'intégration des données des 20 CARIFS partenaires doit se réaliser d'ici fin septembre 2004.

### Des partenariats efficaces

Le produit ainsi conçu servira de base à la mise en place de l'outil de gestion UNEDIC / ANPE appelé OFAA pour la normalisation des données et leur indexation.

Il sera aussi ouvert aux sites de l'APEC (Association Pour l'Emploi des Cadres) et de l'ANPE.

Dès sa mise en fonction, les relations avec ces sites de référence permettent d'envisager un succès de l'outil (en terme de consultation)

Igor LEDIT, responsable du pôle Carif à l'ARIFOR

## **ACTU SUR L'OFFRE DE FORMATION**

### **INFORMATIONS :**

Le programme Préqualifiant 2004 est consultable sur notre site : [www.arifor.asso.fr](http://www.arifor.asso.fr) rubrique se former - Ares. Ces formations financées par le Conseil Régional s'adressent aux jeunes 16/25 ans.

Les formations financées par l'Assedic à destination des demandeurs d'emploi bénéficiaires du PARE sont disponibles sur notre site [www.arifor.asso.fr](http://www.arifor.asso.fr) rubrique se former-Ares.

Le Guide des Aides de la Région Champagne Ardenne est disponible sur le site du Conseil régional de Champagne Ardenne :  
<http://www.cr-champagne-ardenne.fr/Rubriques/Actualites/GDA%202003/sommaire-vid.html>

### **ORGANISMES :**

#### **Journées portes ouvertes :**

le 29 juin 2004

CFA DE LA PHARMACIE  
10 rue des bas Trévois BP 100  
10003 Troyes

### **FORMATIONS :**

#### **CAP petite enfance**

Centre de formation Saint Michel  
33 rue Martin Keller  
51100 REIMS  
03.26.77.56.68